

¿Qué es una Liberación de información (ROI)?

¿Le gustaría que otros participaran en su atención médica?

Los miembros de AHCCCS tienen derecho a la privacidad y a quien quieren involucrar en su atención. Tener una Divulgación de Información (ROI) elimina las barreras que a menudo pueden interponerse en la capacidad de sus proveedores para hablar con sus seguidores elegidos.



Un ROI le permite identificar las personas/entidades que le gustaría incluir para respaldar sus decisiones de atención médica al recibir servicios. Usted todavía tiene el control de sus decisiones de atención médica sin importar con quien comparta su información. Puede decidir si un proveedor debe compartir toda su información médica o solo la información médica que usted elija. Tenga en cuenta que compartir información relacionada con el tratamiento del uso de sustancias requiere que usted proporcione una descripción de porque se divulga la información.

Puede crear o modificar un ROI con su proveedor en cualquier momento si decide cambiar quién está involucrado en su atención.

No existe un formulario de retorno de la inversión estándar y puede cambiar de un proveedor a otro. Para ver el ROI de AHCCCS, haga clic [aquí](#). Este formulario está destinado a miembros de AHCCCS que desean que AHCCCS divulgue su información de salud protegida a otra persona/entidad. Puede encontrar un retorno de la inversión para los diferentes [planes de salud de AHCCCS](#) en sus sitios web individuales o comunicándose con el número de servicio al cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de AHCCCS.

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su preocupación no se resuelve, llame a la Unidad de Resolución Clínica de AHCCCS 602-364-4558 o 1-800-867-5308.

Para obtener una lista de contactos del plan de salud, visite www.azahcccs.gov/healthplans