

Que es un compañero de apoyo familiar/pariente acreditado?

Un socio de apoyo familiar/ compañero de padres acreditado (CPPFSP, o socio de soporte) es alguien que tiene experiencia personal apoyando a un niño o adulto con un problema de salud conductual o un trastorno por uso de sustancias.

¿Cómo puedo ayudar a las familias convirtiéndome en un socio de apoyo?

Ya que este capacitado, puede apoyar a la familia* de una persona que recibe servicios de salud del comportamiento al:

- Compartiendo tu experiencia para crear una conexión emocional
- Educar a otros sobre cómo acceder a los servicios,
- Conectarse con otros a través de grupos o actividades individuales
- Desarrollar habilidades de afrontamiento y autocuidado,
- Inspirando esperanza que ayuda a otros a crecer y recuperarse.



Un socio de apoyo puede trabajar en un centro de salud del comportamiento. Cualquier miembro de AHCCCS que tenga una necesidad de salud conductual y su familia pueden usar un socio de apoyo.

Si usted es un padre, un apoyo natural o un miembro de la familia y quiere usar su experiencia para ayudar a otros, considere convertirse en un Socio de apoyo.

¿Cómo me convierto en un socio/a de soporte?

Para ser empleado como socio de apoyo en Arizona, debe completar un programa de capacitación aprobado y aprobar un examen. Muchos programas de entrenamiento diferentes están disponibles. Algunos ofrecen capacitación especializada en áreas de justicia penal, ayudando a niños de crianza, ayudando a aquellos con una designación de enfermedad mental grave y ayudando a aquellos con trastorno por uso de sustancias o trastorno por uso de sustancias o trastorno por uso de opioides.

Consulte la página dos para obtener una lista de los programas de capacitación aprobados. Póngase en contacto con el programa para inscribirse. Si tiene preguntas, comuníquese con la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de su plan de salud.

*La familia la define el miembro.

The Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is committed to ensuring the availability of timely, quality health care. If you know of an AHCCCS member who is unable to access health services, or if you have a concern about the quality of care, please call your AHCCCS health care plan's Member Services number. If your concern is not resolved, please call AHCCCS Clinical Resolution Unit at 602-364-4558, or 1-800-867-5308.

CREENCIALES APROBADAS POR AHCCCS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA PADRES/COMPAÑEROS DE APOYO FAMILIAR (CPPFSP)

AZ Complete Health	520-809-6483	advocates@azcompletehealth.com
United Healthcare	602.255.1638	advocate.oifa@uhc.com
University of Arizona	520-621-1642	

Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS

Arizona Complete Health - Complete Care Plan Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care Servicio al Cliente 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
Care 1st Health Plan Servicio al Cliente 1-866-560-4042 www.care1staz.com	Molina Complete Care Servicio al Cliente 1-800-424-5891 www.mccofaz.com
Banner – University Family Care Servicio al Cliente 1-800-582-8686 www.bannerufc.com/acc	United Healthcare Community Plan Servicio al Cliente 1-800-348-4058 www.uhccommunityplan.com
Health Choice Arizona Servicio al Clientes 1-800-322-8670 www.healthchoiceaz.com	Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan Servicio al Cliente 1-833-711-0776 mercycareaz.org/members/chp-members

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)

Banner – University Family Care LTC Servicio al Cliente 1-833-318-4146 www.bannerufc.com	Mercy Care LTC Servicio al Clientes 1-800-624-3879 www.mercycareaz.org
United Healthcare LTC Servicio al Cliente 1-800-293-3740 www.uhccommunityplan.com	Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD) Servicio al Cliente 1-844-770-9500 www.azdes.gov/ddd/

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)

Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA Servicio al Cliente 1-888-788-4408 www.azcompletehealth.com/completecure	Mercy Care RBHA Servicio al Cliente 1-800-564-5465 www.mercycareaz.org	Care1st ACC-RBHA Servicio al Clientes 1-866-560-4042 www.care1staz.com
--	--	--