

Como el cuidador de un niño biológico, de crianza, parentesco o adoptado, usted tiene servicios cubiertos disponibles sin costo de muchas agencias diferentes. Algunas de estas agencias son organizaciones familiares.

### ¿Qué es una Organización Familiar?

Las organizaciones familiares emplean a padres que tienen experiencia en la vida real en los sistemas conductuales, médicos y / o del Departamento de Seguridad Infantil (DCS). Se especializan en brindar servicios de apoyo familiar y pueden brindarle apoyo personalizado.

support to you.



### Los Servicios de Apoyo Familiar Pueden Ayudarlo:

- Saber que usted no está solo
- Navegar por los sistemas de servicio infantil
- Localizar servicios/recursos que sean los “adecuados” para las necesidades del niño y la familia
- Sentirse apoyado durante las citas del equipo de Niños y Familias (CFT), Juntas de Revisión de Cuidado de Crianza (FCRB) y audiencias en la corte
- Mantener las cosas consistentes en el cuidado de su hijo cuando los administradores de casos o los terapeutas cambian
- Aprender a ser un representante
- Adquirir nuevas habilidades para cuidar a su hijo
- Identificar sistemas de apoyos formales e informales
- Desarrollar un plan de servicio
- Manejar la planificación del alta hospitalaria
- Comprender las cartas de decisión y como presentar apelaciones
- Ayudarlo a tratar con agencias que no apoyan las necesidades de su hijo
- Encontrar clases, entrenamientos, grupos de apoyo y más

### Cómo Acceder a los Servicios de una Organización Familiar

1. Elija uno de los proveedores familiares
2. Pídale al Administrador de Casos de su hijo que agregue “Servicios de Apoyo Familiar” proporcionados por la organización familiar de su elección al plan de servicio de su hijo. Tiene derecho a recibir servicios del proveedor que USTED elija.

<p><b>Caring Connections for Special Needs</b> (Benson, Sierra Vista, Payson, Douglas, Safford, and Tucson) <a href="http://www.ccsneeds.com">www.ccsneeds.com</a> 520-686-9436</p>	<p><b>Mentally Ill Kids In Distress (MIKID)</b> (Phoenix, Tucson, Yuma, Casa Grande, Kingman, Nogales) <a href="http://www.mikid.org">www.mikid.org</a> 602-253-1240</p>
<p><b>Family Involvement Center (FIC)</b> (Phoenix, Prescott, Flagstaff, and Tucson) <a href="http://www.familyinvolvementcenter.org">www.familyinvolvementcenter.org</a> 602-288-0155</p>	<p><b>Raising Special Kids</b> (Statewide) <a href="http://raisingspecialkids.org/">raisingspecialkids.org/</a> 800-237-3007</p>
<p><b>Reach Family Services/Alcanza Servicios de Familia</b> (Phoenix) <a href="http://www.reachfs.org">www.reachfs.org</a> 602-512-9000</p>	

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) se compromete a garantizar la disponibilidad de atención médica oportuna y de calidad. Si conoce a un miembro de AHCCCS que no puede acceder a los servicios de salud, o si le preocupa la calidad de la atención, llame al número de Servicios al Miembro de su plan de atención médica de AHCCCS. Si su inquietud no se resuelve, llame a la Unida de Resolución Clínica de AHCCCS al 602-364-4558 o al 1-800-867-5308.

## Contactos de los Planes de Salud de AHCCCS

CUIDADOS AGUDOS DE AHCCCS/PLANES DE SALUD INTEGRADOS	
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care</b> Servicio al Cliente 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>Care 1st Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>	<b>Molina Complete Care</b> Servicio al Cliente 1-800-424-5891 <a href="http://www.mccofaz.com">www.mccofaz.com</a>
<b>Banner – University Family Care</b> Servicio al Cliente 1-800-582-8686 <a href="http://www.bannerufc.com/acc">www.bannerufc.com/acc</a>	<b>United Healthcare Community Plan</b> Servicio al Cliente 1-800-348-4058 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Health Choice Arizona</b> Servicio al Clientes 1-800-322-8670 <a href="http://www.healthchoiceaz.com">www.healthchoiceaz.com</a>	<b>Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan</b> Servicio al Cliente 1-833-711-0776 <a href="http://mercycareaz.org/members/chp-members">mercycareaz.org/members/chp-members</a>

PLANES DE SALUD DE CUIDADO A LARGO PLAZO (CONTRATISTAS DEL PROGRAMA)	
<b>Banner – University Family Care LTC</b> Servicio al Cliente 1-833-318-4146 <a href="http://www.bannerufc.com">www.bannerufc.com</a>	<b>Mercy Care LTC</b> Servicio al Clientes 1-800-624-3879 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>
<b>United Healthcare LTC</b> Servicio al Cliente 1-800-293-3740 <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>	<b>Department of Economic Security/ Division of Developmental Disabilities (DES/DDD)</b> Servicio al Cliente 1-844-770-9500 <a href="http://www.azdes.gov/ddd/">www.azdes.gov/ddd/</a>

AHCCCS COMPLETE CARE - REGIONAL DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (RBHA)		
<b>Arizona Complete Health - Complete Care Plan RBHA</b> Servicio al Cliente 1-888-788-4408 <a href="http://www.azcompletehealth.com/completecare">www.azcompletehealth.com/completecare</a>	<b>Mercy Care RBHA</b> Servicio al Cliente 1-800-564-5465 <a href="http://www.mercycareaz.org">www.mercycareaz.org</a>	<b>Care1st ACC-RBHA</b> Servicio al Clientes 1-866-560-4042 <a href="http://www.care1staz.com">www.care1staz.com</a>